



Zur Verstärkung
unseres Servicecenter-
Teams
am Stammsitz Itzehoe
suchen wir dich als:

Mitarbeiter (m/w/d) im Servicecenter (in Teilzeit 20 Std./Woche)

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständiges Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als **320 Mitarbeitern und 75 Jahren Erfahrung** unsere Kunden mit **medizinischen Hilfsmitteln**. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädienschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

DEINE AUFGABE

- Erster Ansprechpartner für telefonische Kundenanliegen
- Klassifizierung, Dokumentation und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen
- Erstellung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Rücknahmeaufträgen
- Bearbeitung von Nachrichten in Online-Datenbanksystemen

DEIN PROFIL

- Idealerweise Erfahrung im Bereich Servicecenter
- Einfühlungsvermögen und hohe Kundenorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit, engagiertes und selbstständiges Arbeiten
- Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Belastbarkeit
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel)

UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Dienstfahrrad auch zur privaten Nutzung
- Exklusive Mitarbeiter Vorteile und –rabatte

Wenn ein kurzes „Moin“ für dich eine vollständige Begrüßung ist, dann bist du bei uns richtig!

Wir bevorzugen **Online-Bewerbungen** - das geht einfach, ist umweltschonend und für dich und uns der schnellste Weg zum Erfolg. Alle Anlagen, wie Lebenslauf und Anschreiben, können bequem im

PDF-Format hochgeladen werden. Bewirb dich jetzt hier: <https://karriere.auxiliumgruppe.de/mitarbeiter-mwd-im-servicecenter-de-f798.html>

THIESMEDICENTER GMBH

Personalmanagement Sabine Huber
Gasstraße 44 – 46 • 25524 Itzehoe