



Zur Verstärkung
unseres Teams in
Itzehoe suchen
wir dich als:

THIESMEDICENTER

EIN UNTERNEHMEN DER AUXILIUM GRUPPE

Telefonische:r Kundenbetreuer:in (m/w/d) im ServiceCenter in Vollzeit 40h/Woche

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als **320 Mitarbeitern und über 75 Jahren Erfahrung** unsere Kunden mit **medizinischen Hilfsmitteln**. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädieschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

DEINE AUFGABE

- Erster Ansprechpartner für telefonische Kundenanliegen
- Klassifizierung, Dokumentation und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen
- Erstellung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Erstellung und Bearbeitung von Rücknahmeaufträgen
- Bearbeitung von Nachrichten in Online-Datenbanksystemen
- Kein Verkauf

DEIN PROFIL

- Idealerweise Erfahrung im Bereich Servicecenter und Telefonie
- Einfühlungsvermögen und hohe Kundenorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit, engagiertes und selbstständiges Arbeiten
- Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel)

UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Bikeleasing
- Corporate Benefits

Wenn ein kurzes „Moin“ für dich eine vollständige Begrüßung ist, dann bist du bei uns richtig!

Wir bevorzugen **Online-Bewerbungen** - das geht einfach, ist umweltschonend und für dich und uns der schnellste Weg zum Erfolg. Alle Anlagen, wie Lebenslauf und Anschreiben, können bequem im PDF-Format hochgeladen werden. Bewirb dich jetzt hier: **Auxilium Karriereseite**

THIESMEDICENTER GMBH

Personalmanagement Sabine Huber
Gasstraße 44 – 46 • 25524 Itzehoe