

Zur Verstärkung unseres Teams in Itzehoe suchen



EIN UNTERNEHMEN DER AUXILIUM GRUPPE

Mitarbeiter:in (m/w/d) telefonischer Kundenservice

(in Voll- oder Teilzeit mind. 30 Std.)

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als 320 Mitarbeitern und über 75 Jahren Erfahrung unsere Kunden mit medizinischen Hilfsmitteln. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädieschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

DEINE AUFGABE

- Erste:r Ansprechpartner:in für telefonische Kundenanliegen ohne Verkaufstätigkeit
- Klassifizierung und Weiterleitung der Anliegen an die entsprechende Fachabteilung
- Dokumentation und lösungsorientierte Bearbeitung der Vorgänge
- Erstellung und Bearbeitung von Kunden- und Rücknahmeaufträgen
- Bearbeitung von Nachrichten in Online-Datenbanksystemen

DEIN PROFIL

- Berufserfahrung aus den Bereichen Servicecenter oder Telefonie wünschenswert
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- · Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Einfühlungsvermögen
- · Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel)

O UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Mobiles Arbeiten anteilig möglich
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Jährlicher Gesundheitsbonus
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Bikeleasing
- Corporate Benefits

THIESMEDICENTER GMBH